

Πανεπιστήμιο Αθηνών

Διατμηματικό ΠΜΣ «Οικονομική & Διοίκηση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων»

Δρ. Δημήτρης Γκούσκος, Επίκ. Καθηγητής

email gouscos@di.uoa.gr - web <http://www.di.uoa.gr/~gouscos>

Τεχνολογική και Επιχειρησιακή Διοίκηση Τηλεπικοινωνιακών και Πληροφοριακών Συστημάτων

παρουσίαση του μαθήματος

ακαδ. έτος 2005-2006, Γ' εξάμηνο

ιστοσελίδα μαθήματος : <http://eclass.uoa.gr/DI262>



βασικά στοιχεία του μαθήματος

- Τεχνολογική και Επιχειρησιακή Διοίκηση

Τηλεπικοινωνιακών και Πληροφοριακών Συστημάτων

- μάθημα επιλογής, Γ' εξάμηνο
- ώρες και χώρος διδασκαλίας : Τρι 19.45 – 21.15, αίθουσα Δ
- ιστοσελίδα : <http://eclass.uoa.gr/DI262>

διδάσκοντες

- Αναπλ. Καθηγητής Παναγιώτης Γεωργιάδης

Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών

Παν/μίου Αθηνών

email georgiad@di.uoa.gr, γραφείο Α23, τηλ. (210 727) 5219

- Επίκ. Καθηγητής Δημήτρης Γκούσκος

Τμήμα Επιστήμης & Τεχνολογίας Υπολογιστών

Παν/μίου Πελοποννήσου

email gouscos@di.uoa.gr, γραφείο Α23, τηλ. (210 727) 5219

ιστοσελίδα του μαθήματος



η-Τάξη

Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

Εθνικόν και Καποδιστριακόν Πανεπιστήμιον Αθηνών



Χρήστης:

Εξόδοσ

DI262 - Τεχνολογική και Επιχειρησιακή Διοίκηση Τηλεπικοινωνιακών και Πληροφοριακών Συστημάτων

Διδάσκων: ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ - ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΓΚΟΥΣΚΟΣ

[η-Τάξη ΕΚΠΑ](#) > [Τεχνολογική και Επιχειρησιακή Διοίκηση Τηλεπικοινωνιακών και Πληροφοριακών Συστημάτων](#)

Το μάθημα ασχολείται με τη θεματική της διοίκησης τηλεπικοινωνιακών και πληροφοριακών συστημάτων τόσο στο επίπεδο της τεχνολογικής υποδομής όσο, και το κυριότερο, στο επίπεδο της λειτουργικής ποιότητας και επιχειρησιακής ωφελιμότητας. Η θεματική αυτή τίθεται με αναφορά σε επιχειρησιακές δομές έντασης τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνιών, δηλαδή τόσο σε οργανισμούς που αξιοποιούν τις ΤΠΕ ως επιχειρησιακή υποδομή όσο και σε οργανισμούς των οποίων το ίδιο το επιχειρησιακό αντικείμενο επικεντρώνεται στην παροχή υπηρεσιών ΤΠΕ. Επομένως, τα τηλεπικοινωνιακά και πληροφοριακά συστήματα θεωρούνται εξ αρχής ως επιχειρησιακές υποδομές κρίσιμης λειτουργίας οι οποίες πρέπει να σχεδιάζονται, να αναπτύσσονται σε παραγωγική λειτουργία και να διοικούνται υπό όρους επιχειρησιακής ευθυγράμμισης και έχοντας ως πρώτιστο σκοπό συγκεκριμένα επιχειρησιακά αποτελέσματα. Στο πλαίσιο του μαθήματος, έμφαση αποδίδεται στην επαφή των φοιτητών με το ευρύ θεωρητικό υπόβαθρο μέσω εργασιών που απαιτούν διερεύνηση και αυτενέργεια, όπως επίσης και στη συμμετοχή των φοιτητών σε ρεαλιστικές περιπτώσεις καταστάσεων που απαιτούν τη σύνθεση και εφαρμογή γνώσεων και δεξιοτήτων.

 [Αιζένια](#)

 [Σύνδεσμοι](#)

 [Εγγραφα](#)

 [Περιοχή συζητήσεων](#)

 [Περιγραφή Μαθήματος](#)

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ιστοσελίδα μαθήματος για υλικό
- email για νεώτερα, διάφορα θέματα προς συζήτηση
- φυσική παρουσία στο μάθημα
- προσπάθεια για τακτική συμμετοχή

δικά σας στοιχεία επικοινωνίας

- βασικά στοιχεία (ονοματεπώνυμο, email, κινητό)
- πρόταση : φωτογραφίες
- παράκληση ενημέρωσης για μεταβολές
- ερώτημα για κοινοποίηση εσωτερικά στο μάθημα

- εκπρόσωποι για θέματα άμεσης επικοινωνίας



οργάνωση του μαθήματος

εκπαιδευτική διαδικασία

- παρουσιάσεις στην τάξη
- βιβλιογραφία κατά ενότητα
- αυτενέργεια και πρωτοβουλία μελέτης
- εκπόνηση και παρουσίαση εργασιών

σχήμα αξιολόγησης

- γραπτές εξετάσεις : μόνον ως λύση ανάγκης
- εργασίες, σε θέματα που θα ανακοινωθούν
- γενικότερη συμμετοχή και ανταπόκριση

εκπόνηση εργασιών (I)

- ευρύτερη θεματολογία με αφετηρία το μάθημα
- αναθέσεις με βάση ενδιαφέρον και χρονική προτεραιότητα
- διαθεσιμότητα βασικού υλικού αναφοράς
- εύρεση και αξιοποίηση βιβλιογραφίας
- μελέτη και σύνθεση vs. μετάφραση, συμπίληση

εκπόνηση εργασιών (II)

- παραδοτέα : προφορικές παρουσιάσεις + γραπτές αναφορές
- εκπόνηση με συγκεκριμένες προδιαγραφές
- αξιολόγηση με συγκεκριμένα κριτήρια
- παρουσιάσεις και παράδοση προς το τέλος του εξαμήνου
- υπόλοιπες λεπτομέρειες : μένουν να προσδιοριστούν

αντικείμενο του μαθήματος

το πρώτο πρόβλημα : τι έχουμε

μηχανές

δίκτυα

πληροφορία

εφαρμογές

συστήματα

άνθρωποι

το δεύτερο πρόβλημα : τι θέλουμε

λειτουργίες

ανάγκες

υπηρεσίες

στόχοι

προτεραιότητες

ευκαιρίες

απειλές

το τρίτο πρόβλημα : τι (δεν) μπορούμε

- η τεχνολογία σχεδιάζεται in vitro αλλά εφαρμόζεται in vivo
- η επιχειρησιακή δομή έχει συγκεκριμένους στόχους και προτεραιότητες, αλλά και συγκεκριμένους τρόπους και προδιαθέσεις
- το επιχειρησιακό περιβάλλον έχει αυτοτελή δυναμική και εμφανίζει τις δικές του τεχνολογίες και απειλές

και τι να γίνει ;

η γραφειοκρατία

η επανάσταση

η διοίκηση

οι ειδικοί

σκοπός του μαθήματος

- επιχειρησιακή θεώρηση των τεχνολογικών υποδομών
- στο επίπεδο του σχεδιασμού, της αποτίμησης, της διοίκησης
- βασική θεματική, εννοιολογικά σχήματα και μεθοδολογικά εργαλεία
- σύνθεση τεχνολογικής, οικονομικής και διοικητικής σκοπιάς
- μικρο-επίπεδο συστήματος και έργου
- μακρο-επίπεδο υποδομών και υπηρεσιών καθολικής πρόσβασης

περίγραμμα ύλης (I)

- σχεδιασμός, αποτίμηση, αναπροσαρμογή του χαρτοφυλακίου πληροφορικής & τηλεπικοινωνιών (ICT portfolio)
- έννοια και στρατηγική αναγκαιότητα της διακυβέρνησης πληροφορικής & τηλεπικοινωνιών (ICT governance)
- επιχειρησιακή επίδοση, ποιότητα περιεχομένου, ποιότητα υπηρεσίας και διαχείριση κινδύνων ως ζητήματα διακυβέρνησης των τεχνολογικών υποδομών

περίγραμμα ύλης (II)

- διακυβέρνηση τεχνολογικών υποδομών και οργανωσιακή ηγετικότητα
- διακυβέρνηση τεχνολογικών υποδομών σε μη κερδοσκοπικές δομές
- εννοιολογικά και μεθοδολογικά σχήματα διοίκησης τεχνολογικών υποδομών (π.χ. CoBIT, ITIL, ITS-CMM)
- βέλτιστες πρακτικές, υποστηρικτικές τεχνολογικές πλατφόρμες

διδασκτικό υλικό

- υλικό παρουσιάσεων
- βιβλιογραφικές πηγές προσβάσιμες στο διαδίκτυο
- ενδεικτική βιβλιογραφία

ενδεικτική βιβλιογραφία

- **Strategies for Information Technology Governance**
van Grembergen, Idea Group, 2003
- **IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results**, Weill & Ross, Harvard Press, 2004
- **IT Portfolio Management: Unlocking the Business Value of Technology**, Maizlish & Handler, Wiley, 2005
- **From Business Strategy to IT Action: Right Decisions for a Better Bottom Line**, Benson, Bugnitz & Walton, Wiley, 2004

συζήτηση ...